

SPECIALRÅDGIVNING OG UDREDNING

– i de mest specialiserede og komplicerede enkeltsager

Børn, unge og voksne med handicap

Børn og unge med sociale eller adfærdsmæssige problemer

Udsatte grupper og socialpsykiatrien

Specialundervisning og specialpædagogisk bistand til

børn, unge og voksne

WISCO

VIDENS OG SPECIALRÅDGIVNINGSS
ORGANISATIONEN



SOCIALMINISTERIET

FORORD	3
VISOs OPGAVER	4
SPECIALRÅDGIVNING OG UDREDNING I VISO	6
VISO OG KOMMUNERNE	8
VISO OG BORGERNE	8
VIDENSINDSAMLING OG VIDENSFORMIDLING	9
SPØRGSMÅL OG SVAR	10
SAGSBEHANDLINGSREGLER	11
BORGERNES KLAGEMULIGHEDER	11
ORGANISATIONEN	12
TILBUDSPORTALEN	14

VISO

Specialrådgivning og udredning i de mest specialiserede og komplicerede enkeltsager

Udgiver: Socialministeriet, Holmens Kanal 22, 1060 København K. Tlf.: 33 92 93 00

Redaktion: Center for Politik og Jura, Socialministeriet

Udgivelsesår: 2006

Oplag: 1000 stk.

Design: Wanek & Myrner

Fotograf: Michael Daugaard

Pjecen kan bestilles hos Socialministeriets Lovekspedition

Holmens Kanal 22, 1060 København K.

Tlf.: 33 92 93 26 (kl. 10.30 - 12.00 og 13.00 - 15.00)

Email: ktlex@sm.dk

Pjecen kan også hentes på www.social.dk eller viso.social.dk

ISBN-10: 87-7546-373-3

ISBN-13: 9788775463732



VISO

FORORD

Kommunalreformen sætter borgeren i centrum. På det sociale område bliver kommunerne ansvarlige for alle myndighedsopgaver, og det giver nye muligheder i den kommunale verden. Nye muligheder, som først og fremmest vil kunne mærkes af borgerne i form af mere helhedsorienterede og fleksible løsninger.

En korrekt afgørelse i enkeltsager med komplicerede problemstillinger er et hovedmål – både på hele det sociale område og i forhold til specialundervisning. Det forudsætter, at der er mulighed for at få bistand fra de helt rigtige eksperter, som kan se på sagen, hvis der er behov for det.

Det er her, VISO får betydning.

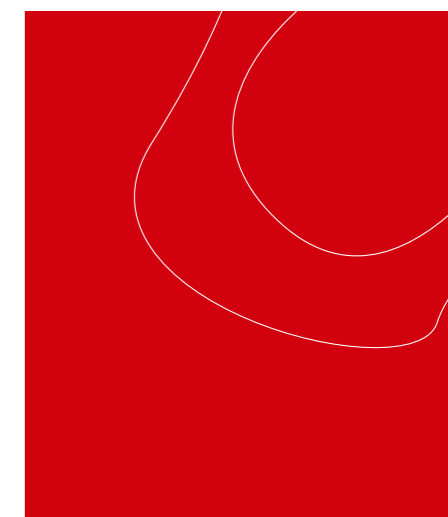
Med VISO får vi et overblik over, hvilke eksperter i landet, der har en viden om de mest komplicerede problemstillinger. Det vil gøre det nemt for sagsbehandlere i kommunerne at finde den rigtige ekspert med det samme, hvis der er brug for særlig eksperthjælp. Og det vil gavne borgere med de mest komplicerede og specielle behov, at de kan mødes med den højeste ekspertise på netop deres område, uanset om eksperthen bor og arbejder i Nordjylland eller på Bornholm.

VISO skal være en stærk støttefunktion for kommuner og borgere i de mest vanskelige enkeltsager. Organisationen skal skabe tryghed for borgere, sagsbehandlere og samtidig sikre den mest optimale specialrådgivning og udredning.

Tilbudsportalen er en anden ny og vigtig støttefunktion for kommunernes arbejde og borgernes overblik og indsigt i de forskellige sociale tilbud. Tilbudsportalen kommer til at indeholde oplysninger om kommunale, regionale og private tilbud. På landsplan skaber Tilbudsportalen et overblik, der ikke tidligere har været der. I kommunernes konkrete sager er det rette tilbud kun et "klik" væk.

Jeg håber, at I vil tage godt imod disse nye tiltag
– VISO og Tilbudsportalen er til for jer.

Eva Kjer Hansen
Socialminister



VISOs OPGAVER

Med kommunalreformen får kommunerne ansvaret for både den almindelige og den mere specialiserede rådgivning til brugere og pårørende.

Kommunerne kan søge rådgivning i andre kommuner, hos private og i de tilbud, som regionerne driver. Som supplement til dette yder VISO gratis, vejledende specialrådgivning i de mest specialiserede og komplicerede enkeltsager på hele det sociale område og på specialundervisningsområdet.

Derudover yder VISO bistand til kommunernes udredning af deres borgere i de få mest specialiserede og komplicerede enkeltsager, hvor den fornødne ekspertise ikke kan forventes at være tilstede i den enkelte kommunes eller i regionens tilbud.

VISO skal også indsamle viden inden for VISOs områder, så vi nu får et overblik over den samlede viden, der eksisterer i Danmark. Denne viden skal bl.a. formidles til kommuner og kommunale, regionale og private tilbud.

Styrelsen for Specialrådgivning og Social Service

I forbindelse med kommunalreformen oprettes en ny styrelse under Socialministeriet – Styrelsen for Specialrådgivning og Social Service. I den nye styrelse indgår de funktioner, der i dag ligger i Styrelsen for Social Service og de nye aktiviteter i Videns- og Specialrådgivningsorganisationen (VISO) samt de tre statslige Videns- og Formidlingscentre.

- Udviklings- og Formidlingscenter for Børn og Unge
- Udviklings- og Formidlingscenter for Handicapområdet
- Videns- og Formidlingscenter for Socialt Udsatte

Desuden vil Styrelsen rumme de 11 amtslige videnscentre på handicapområdet, Hjælpemiddelinstitutionen samt Center for små Handicapgrupper og Videnscenter for Socialpsykiatri. Styrelsen for Specialrådgivning og Social Service begynder sin virksomhed den 1. januar 2007.

Specialrådgivning og udredning

VISO skal bistå kommuner og borgere med gratis vejledende specialrådgivning i de mest specialiserede og komplicerede enkeltsager. VISO skal også bistå kommunerne med gratis vejledende udredning af deres borgere – men kun i de få mest specialiserede og komplicerede enkeltsager, hvor den fornødne ekspertise ikke kan forventes at være tilstede i den enkelte kommune eller i regionens tilbud.

VISO yder specialrådgivning og udredning inden for følgende områder:

- Børn, unge og voksne med handicap
- Børn og unge med sociale eller adfærdsmæssige problemer
- Udsatte grupper herunder socialpsykiatrien
- Specialundervisning og specialpædagogisk bistand til børn, unge og voksne

De rådgivnings- og udredningsydelser, som VISO leverer, skal varetages af et fagligt netværk af eksperter, som er ansat i kommunale, regionale eller private tilbud.

VISO indgår kontrakt med kommunalbestyrelser, regionsråd samt private tilbud om levering af ydelserne fra disse eksperter.

Vidensindsamling og vidensformidling

VISO skal indsamle viden og koordinere indsamling af viden. Målet er, at VISO får et landsdækkende overblik over den samlede viden, der eksisterer i Danmark.

Målet for VISO er en sammenhængende og helhedsorienteret vidensindsamling og vidensformidling til kommuner og kommunale, regionale og private tilbud. Denne viden skal gøres anvendelig for både kommunernes og VISOs specialrådgivning og udredning i enkeltsager.

Et led i vidensindsamlingen er at inddrage relevante internationale erfaringer. VISO skal også selv bidrage til det internationale samarbejde.

VISO skal også have et overblik over og samarbejde med tilgrænsende områder, herunder sundhedsområdet og beskæftigelsesområdet.



VISO

Hvis du vil vide mere om VISO

- Lov om Social Service § 13
- Bekendtgørelse om den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation – VISO
- Lov og bekendtgørelse om specialundervisning for voksne og Lov om folkeskolen med tilhørende bekendtgørelser om folkeskolens specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand samt om folkeskolens specialpædagogiske bistand til børn, der endnu ikke har påbegyndt skolegang
- [Viso.social.dk](http://viso.social.dk) opdateres løbende med nyt om VISO (Bemærk, at der kommer ny hjemmeside den 1. januar 2007)
- SocialService nr. 12 indeholder en artikel om VISO, den nye styrelses organisationsstruktur samt et portræt af Palle Lund, der er direktør i den nye styrelse
- Med den nye styrelse kommer et nyt magasin. Det første nummer indeholder flere informationer om VISO og udkommer i starten af januar 2007
- Informationsmateriale om brugen af VISO sendes til kommunale sagsbehandlere i begyndelsen af december 2006
- Informationsmateriale til borgere udgives december 2006



SPECIALRÅDGIVNING OG UDREDNING I VISO

Kerneopgaverne i VISO er specialrådgivning og udredning i de mest komplicerede og specialiserede enkeltsager.

Det kan ofte være svært at adskille, hvad der er specialrådgivning, og hvad der er udredning. Men det er alligevel vigtigt at skelne, fordi det har betydning for, om der er direkte adgang for borgerne eller ej.

Er der tale om specialrådgivning, kan såvel kommunen som borgerne, samt kommunale, regionale og private tilbud henvende sig til VISO. Er der tale om udredning, er det kun kommunen, der kan henvende sig.

Langt de fleste sager i VISO vil være rådgivningssager.

HVAD ER EN VISO-sag?

Det er kompleksiteten, der afgør, om det er en VISO-sag. Med kompleksitet menes antallet og graden af funktionsnedsættelser og problemstillinger, der har indflydelse på en borgers situation og dermed også har indflydelse på borgerens, de pårørendes samt de professionelles muligheder for at forbedre denne situation.

VISO-sager kan altså ikke afgrænses til bestemte diagnoser eller problemstillinger, som for eksempel døvblinde eller unge med svære sociale og adfærdsmæssige problemer på grund af seksuelt misbrug.

VISO vil bygge sin vurdering på det arbejde, der er gjort i forvejen. Det er derfor vigtigt, at kommunen eller borgeren fremsender alle relevante dokumenter.

VISO overtager ikke de specialrådgivnings- og udredningsopgaver, som amterne varetager i dag. Kommunerne over-

tager det fulde myndighedsansvar på det sociale område og på specialundervisningsområdet. VISO er en støttefunktion i de enkeltsager, hvor hverken kommunen eller regionen har den fornødne viden og kompetence. Det er således kun de mest specialiserede og komplicerede opgaver, som VISO hjælper kommunerne med at løfte, og det er kun i de mest specialiserede og komplicerede enkeltsager, at borgeren kan henvende sig om specialrådgivning.

VISO-sager vil typisk være kendetegnet ved, at ekspertisen kun findes et eller meget få steder i landet, eller hvor medarbejdere ansat forskellige steder i landet skal indgå i løsningen. Der kan i nogle sager også være behov for et internationalt samarbejde.



SPECIALRÅDGIVNING I VISO

VISO skal bistå kommuner, borgere samt kommunale, regionale og private tilbud med vejledende specialrådgivning i de mest specialiserede og komplicerede enkeltsager.

Det er problemets sjældenhed og kompleksitet, som er med til at afgrænse, om det er en VISO-sag. Specialrådgivningen kan ske på et hvilket som helst tidspunkt i sagsbehandlingen og kan omfatte et eller flere elementer af denne. Der kan f.eks. være tale om afdækning af de problemstillinger, der knytter sig til en sag samt hvilke kompensations- og støttebehov, der kan afhjælpe disse problemstillinger.

VISO yder også bistand til kommunale, regionale og private tilbud. Der kan for eksempel være tale om botilbud, hvor en

beboer udviser en så problematisk adfærd, at det enkelte tilbud ikke er i stand til at rumme vedkommende, og hvor de tiltag, som er iværksat, ikke har givet resultat.

Specialrådgivningens konkrete indhold og omfang afhænger af, hvem der modtager rådgivningen samt af situationen i øvrigt. Da der er tale om meget komplekse sager, vil der ofte være tale om en tværsektoriel indsats med inddragelse af forskellige faggrupper.

Der vil ofte være behov for inddragelse af brugeren.

UDREDNING I VISO

På det sociale område skal VISO tilbyde kommuner vejledende udredning i de få mest sjældent forekommende specielle og komplicerede enkeltsager, hvor den fornødne ekspertise ikke kan forventes at være tilstede i den enkelte kommune eller i regionens tilbud. Den udredning, som VISO har ansvaret for, er derfor en lille del af den samlede udredning, der i dag finder sted i amterne.

En henvendelse om udredning skal altid ske via kommunen.

En udredning i VISO forudsætter, at kommunen har foretaget et indledende arbejde med at afdække problemstillingerne i sagen. Ved henvendelsen til VISO skal der redegøres for, på hvilket niveau sagen er uret i kommunen.

Det er også en forudsætning, at der i forbindelse med VISO-udredningen er mulighed for et aktivt samspil med den eller de medarbejdere, der har henvist sagen, og at de gensidige forventninger er afstemt.

Udredningen i VISO skal kunne danne grundlag for den kommunale myndigheds beslutning om valg af indsats, hvilket også understreger behovet for en tæt dialog. I modsat fald risikerer borgeren at gennemgå en udredningsproces, der ikke kan bruges til noget.

En udredning i VISO er en systematisk, helhedsorienteret, tværfaglig og koordineret undersøgelse og vurdering af en funktionsevne/funktionsnedsættelse og andre forhold, der har eller kan få betydning for en persons fremtidige livssituation. Udredningen indeholder desuden anvisninger om de kompensations- eller støttemuligheder, som kan afhjælpe disse forhold.

Udredningen skal indeholde en vurdering af alle relevante forhold omkring personen, og for at sikre en kvalificeret udredning er det vigtigt, at borgeren inddrages i forløbet. Udredningen indeholder en skriftlig beskrivelse af de forskellige faser og konklusioner.

På **specialundervisningsområdet** yder VISO alene bistand til kommunens udredning. Kommunen vil i alle sager skulle foretage den egentlige udredning, men vil kunne få bistand til udredning. Denne bistand vil oftest have form af rådgivning, supervision og vejledning, men kan også omfatte egentlige afdæknings- eller udredningsopgaver. Essensen er, at kommunen/PPR er ansvarlig for og følger udredningsforløbet.



VISO OG KOMMUNERNE

VISO består af tre dele: En central enhed i Odense, et fagligt netværk og en række centre, der indgår i vidensfunktionerne i samarbejde med både netværk og central enhed.

Al visitation går gennem den centrale enhed i Odense. Det er den centrale enhed, der tager stilling til, om det er en VISO-sag, og hvilken ekspert i det faglige netværk, der skal kontaktes. Eksperten, der er blevet kontaktet, kvitterer for modtagelsen af sagen og giver et forventet bud på, hvor lang tid, der vil gå, inden der foreligger et svar.

Kommunen skal have lavet det indledende arbejde og vurderet om man kan få hjælp i andre kommuner og i regionen, inden VISO går videre med sagen.

Det kan være, at det er nødvendigt for eksperten at kontakte enten sagsbehandleren i kommunen eller i institutionen. Det kan også være, at det er nødvendigt at mødes med den person, det drejer sig om, eller at inddrage andre eksperter.

En udredning er altid skriftlig. Rådgivning kan både være skriftlig eller mundtlig. Rådgivning sker enten til kommunen, direkte til borgeren eller til kommunale, regionale og private institutioner.



VISO OG BORGERNE

Borgerne kan selv henvende sig direkte til VISO for at få specialrådgivning. Afgør den centrale enhed, at der ikke er tale om en VISO-sag, skal borgerne have henvisning til de rette instanser, det vil sige hovedsagelig kommunerne.

VISO starter ikke en sag på bar bund. Eksperten tager sit udgangspunkt i det, der allerede er gjort og skrevet. VISO vil typisk spørge, om borgeren har haft kontakt med kommunen, og hvad der er sket i sagen.

VISO opfordrer de borgere, der har henvendt sig, til at fortælle i kommunen, at de har kontaktet VISO. VISO kan også efter aftale med borgeren kontakte kommunen.



VIDENSINDSAMLING OG VIDENSFORMIDLING

VISOs vidensfunktion kommer til at bestå af de nuværende 11 amtskommunale videnscentre, Center for Små Handicapgrupper, Videnscenter for Socialpsykiatri og Hjælpemiddelinstittet.

Vidensfunktionen vil i alt have tilknyttet ca. 100 årsværk.

VIDENSFUNKTIONENS OPGAVER

Vidensfunktionen skal indsamle viden på VISOs områder. De skal også løbende registrere relevant særlig viden på andre områder, herunder sundhedsområdet og beskæftigelsesområdet.

Opgaver:

- Vurdere den eksisterende viden, afdække videnshuller og medvirke til udvikling af viden, der kan dække hullerne.
- Sikre udvikling af viden om, hvordan man håndterer personer med meget specifikke problemer (metodeudvikling inden for behandlingsformer).
- Samarbejde med netværket eller dele af netværket om at udvikle og afprøve nye metoder og følge afprøvningen af metoderne i tæt samarbejde med praksisfeltet.
- Holde sig bredt orienteret om udviklingen internationalt og medvirke til at implementere udenlandske erfaringer og metoder i Danmark.

- Sikre at den viden, der indsamles og udvikles, danner grundlag for rådgivnings- og udredningsfunktionen. Den danner også grundlag for udvikling af relevante tilbud og endelig skal den kunne bruges generelt i sagsbehandlingen.
- Have fokus på uddannelsesverdenen som en selvstændig målgruppe for formidling af viden. De kan iværksætte nye uddannelsesinitiativer for eksempel i forbindelse med implementering af udenlandske erfaringer og metoder. Vidensfunktionen skal også producere håndbøger og manualer, som kan bruges af praksisniveaet.
- Bistå kommuner, regionale og private tilbud med særlig ekspertise i forbindelse med udvikling og kvalificering af de lokalt forankrede rådgivnings- og vejledningstilbud til at løse specialrådgivningsopgaver i forhold til de mest komplicerede og specialiserede enkelt sager.

SPØRGSMÅL OG SVAR

Er der for VISO væsentlige forskelle mellem det sociale område og specialundervisningsområdet?

Der er især to områder, hvor der er forskel. Det er klageadgangen og omfanget af VISOs opgaver i sager, hvor kommunen anmoder om en udredning.

VISO skal alene give bistand til kommunens egen udredning i sager om specialundervisning og specialpædagogisk bistand. Denne bistand vil oftest have form af rådgivning, supervision, vejledning m.v., men kan også omfatte egentlige afdæknings- eller udredningsopgaver. Kommunen/PPR er ansvarlig for og følger udredningsforløbet. Kommunen vil i alle sager skulle foretage den egentlige udredning og beslutning. På socialområdet kan VISO i visse sager foretage hele udredningen, men det er kommunen, der træffer beslutninger.

Læs om klageadgangen på side 11.

Hvem kan henvende sig til VISO om specialrådgivning og udredning?

Borgere, kommuner samt kommunale, regionale og private tilbud kan henvende sig til VISO om gratis vejledende specialrådgivning. Henvendelser om vejledende udredning skal altid gå igennem kommunen. På specialundervisningsområdet yder VISO alene bistand til kommunens egen udredning.

Hvem varetager rådgivning og udredning i VISO?

Rådgivning og udredning i VISO varetages af et netværk af leverandører, der er eksperter inden for deres felt, og som har deres daglige virke i praksis på institutioner m.v.. Den centrale del af VISO visiterer og henviser til de relevante leverandører af rådgivnings- og udredningsydelser.

Hvordan er samspillet mellem den rådgivning der er i VISO og den rådgivning som Styrelsen for Statens Uddannelsesstøtte giver?

Der er ikke sammenfald mellem VISOs opgaver på specialundervisningsområdet, og de opgaver Styrelsen for Statens Uddannelsesstøtte varetager i forhold til specialundervisning og specialpædagogisk støtte i uddannelserne.

Styrelsen for Statens Uddannelsesstøttes opgaver er om administration og tildeling af tilskud til specialundervisning og specialpædagogisk støtte i frie grundskoler, frie kostskoler, erhvervsuddannelser, på AMU-området og på videregående uddannelser.

Styrelsen for Statens Uddannelsesstøtte får bistand til det faglige grundlag for sine vurderinger fra blandt andet kommunernes PPR, skolernes egne udtalelser, lærerudtalelser, speciallægeerklæringer og fra institutioner, styrelsen har lavet aftaler med om at foretage faglige vurderinger i sager om specialpædagogisk støtte. Det kan eksempelvis være kommunikationscentre.

Fra 1. januar 2007 overtager Styrelsen for Statens Uddannelsesstøtte administrationen af specialpædagogisk støtte på gymnasier, HF, SOSU m.fl.

Hvordan udveksler VISO oplysninger med andre offentlige myndigheder?

Der gælder de almindelige regler for udveksling af oplysninger mellem offentlige myndigheder. Når borgere henvender sig til VISO for rådgivning skal der udfyldes en samtykkeerklæring, hvis der er behov for, at VISO kan kontakte andre myndigheder.

Hvornår er VISOs faglige bestyrelse på plads?

Den faglige bestyrelse bliver nedsat, så den kan virke fra den 1. januar 2007.

Kan VISO rådgive om, hvor der eksisterer tilbud (særligt på områder, der ikke er dækket i tilbudsportalen)?

VISO skal have et overblik over specialrådgivningen og skal også kunne henvise til relevante tilbud i forskellige sektorer.

Kan VISO yde anonym rådgivning?

Ja, VISO kan yde anonym rådgivning.

Skal afslag på rådgivning eller udredning i VISO begrundes?

Et afslag på rådgivning eller udredning i VISO skal altid begrundes.

Skal kommunen altid følge VISOs rådgivning og udredning?

VISOs rådgivning og udredning er vejledende. Kommunen har myndighedsansvaret og kan derfor beslutte hvorvidt, og i hvilket omfang, VISOs rådgivning og udredning skal følges.

Se flere spørgsmål og svar på:

viso.social.dk



SAGSBEHANDLINGSREGLER

Der bliver ikke indført nye sagsbehandlingsregler i forbindelse med VISO. Sagsbehandleren skal fortsat følge sagsbehandlingsreglerne i retssikkerhedsloven, forvaltningsloven og persondataloven, når man indhenter oplysninger fra en ekspert via VISO eller direkte fra VISO.

Den eneste forskel er, at sagsbehandleren skal sørge for, at borgeren også giver samtykke til, at sagbehandleren indhenter oplysninger fra eller via VISO, efter retssikkerhedslovens § 11 a, stk. 1.

Hvis sagsbehandleren får en udredning via VISO, skal han eller hun selv sørge for at parthøre borgeren, hvis der er væsentlige oplysninger i udredningen, som borgeren ikke kender til, og som er til ugunst for borgeren. Det fremgår af forvaltningslovens § 19.

Borgeren har ret til aktindsigt i sagen, herunder notater om udredning og vejledning efter reglerne i forvaltningsloven og offentlighedsloven og til indsigt efter persondataloven. Borgeren kan både henvende sig til VISO og kommunen for at få dokumenterne.

VISO er som dataansvarlig efter persondataloven forpligtet til at give borgeren en række oplysninger om, at der via VISO har fundet behandling af personoplysninger sted.

Læs mere om reglerne i retssikkerhedsloven forvaltningsloven og persondataloven i Socialministeriets vejledning af 24. februar 2004 om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Retsikkerhedslovens § 11 a.

Myndigheden kan efter forudgående samtykke fra den, der søger om eller får hjælp, forlange, at andre offentlige myndigheder, uddannelsesinstitutioner, sygehuse, læger, psykologer, autoriserede sundhedspersoner i øvrigt og personer, der handler på disses ansvar, arbejdsløsheds-kasser, pengeinstitutter, arbejdsgivere og private, der udfører opgaver for det offentlige, giver oplysninger om den pågældende, der er nødvendige for at behandle sagen. Dette gælder også oplysninger om en persons rent private forhold og andre fortrolige oplysninger, ligesom myndigheden kan indhente lægejournaler, sygehusjournaler eller udskrifter heraf.

Myndigheden kan forlange, at der optages retsligt forhør i overensstemmelse med retsplejelovens § 1018, hvis oplysningerne ikke videregives.

Stk. 2-3....

Stk. 3. I sager efter stk. 1, nr. 1, kan myndigheden uden samtykke forlange oplysninger efter § 11 a, stk. 1, og indhente oplysninger efter § 11 c, stk. 2, om personer, der er part i sagen, samt om forældremyndighedsindehaverens samlever eller ægtefælle.

Stk. 4. Myndigheden skal uanset adgangen til at indhente oplysninger uden samtykke, jf. stk. 1-3, forsøge at få samtykke til at indhente oplysningerne.

Forvaltningslovens § 19.

Kan en part i en sag ikke antages at være bekendt med, at myndigheden er i besiddelse af bestemte oplysninger vedrørende faktiske omstændigheder, må der ikke træffes afgørelse, før myndigheden har gjort parten bekendt med oplysningerne og givet denne lejlighed til at fremkomme med en udtalelse. Det gælder dog kun, hvis oplysningerne er til ugunst for den pågældende part og er af væsentlig betydning for sagens afgørelse. Myndigheden kan fastsætte en frist for afgivelsen af den nævnte udtalelse.

BORGERNES KLAGEMULIGHEDER

Det er VISO, som afgør, om en konkret sag og problemstilling falder inden for VISOs område. Denne afgørelse kan der ikke klages over, hverken til socialministeren eller til de sociale klagemyndigheder, jf. servicelovens § 13, stk. 3.

Derudover fremgår det af servicelovens § 13, stk. 1 og 2, at VISOs ydelser er vejledende. VISO træffer med andre ord ikke afgørelser i de enkeltsager, VISO behandler. Det er alene kommunalbestyrelsen, som træffer afgørelse i forhold til borgeren i konkrete enkeltsager. Denne afgørelse kan borgeren klage over til Det Sociale Nævn.

Borgeren kan altid klage over selve den afgørelse, som en kommune har truffet, og som VISO har været involveret i. Det gælder uanset, om VISO har været involveret ved at bidrage med en udredning eller specialrådgivning.

I sager, hvor borgeren ønsker en udredning af VISO, inden kommunen træffer en afgørelse, kan borgeren klage til Det Sociale Nævn, hvis kommunen afviser borgerens ønske.

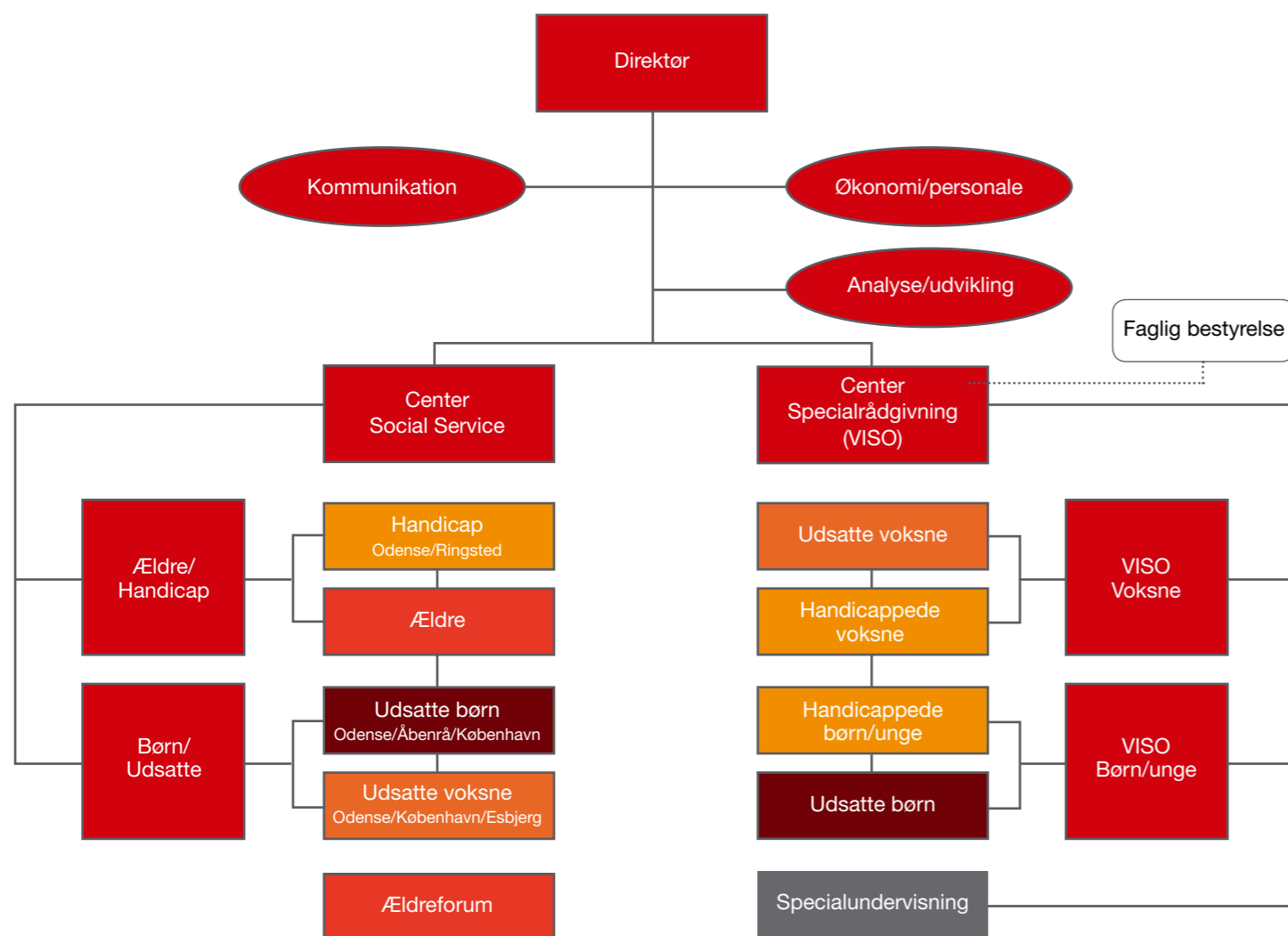
I sager om specialrådgivning i specialiserede og komplicerede enkeltsager kan borgeren som udgangspunkt ikke klage over, at kommunen ikke ønsker at få specialrådgivning via VISO. Her kan borgeren kun klage over den endelige kommunale afgørelse. Borgeren har imidlertid mulighed for selv at rette henvendelse til VISO.

I sager på folkeskoleområdet kan borgeren klage til kommunalbestyrelsen over skolelederens beslutning om at iværksætte eller ikke iværksætte specialundervisning m.m. Borgeren kan desuden klage til Klagenævnet for vidtgående specialundervisning. Utilfredshed med inddragelse eller manglende inddragelse af VISO vil på den måde kunne indgå i argumentationen i såvel klager til kommunalbestyrelsen som klager til Klagenævnet for vidtgående specialundervisning.

På området for specialundervisning for voksne kan kommunalbestyrelsens og regionsrådets afgørelse indbringes for Klagenævnet for vidtgående specialundervisning, hvis sagen drejer sig om retlige spørgsmål.



STYRELSEN FOR SPECIALRÅDGIVNING OG SOCIAL SERVICE



Videnscentre under VISO

- Videnscenter for Autisme
- Videnscenter for Bevægelseshandicap
- Videnscenter for Døvblevne, Døve og Hørehæmmede
- Videnscenter for Døvblindblevne
- Videnscenter for Døvblindfødte
- Videnscenter om Epilepsi
- Videnscenter for Hjerneskode
- Dansk Videnscenter for Ordblindhed
- Dansk Videnscenter for Stammen
- Videnscenter for Synshandicap
- VIKOM
- Hjælpeinstituttet
- Center for Små Handicapgrupper
- Videnscenter for Socialpsykiatri

DIREKTØR PALLE LUND

Palle Lund, 55 år og cand.rer.soc., er den 1. august 2006 begyndt som direktør i Styrelsen for Specialrådgivning og Social Service i Odense.

Palle Lund kommer fra en stilling som amtsdirektør i Vejle Amt. Han har siden den 1. februar 2006 været udlånt til Region Midtjylland som medlem af direktionen med særligt ansvar for regional udvikling.

Fra tidligere ansættelser har Palle Lund et godt kendskab til de områder, som Styrelsen for Specialrådgivning og Social Service skal beskæftige sig med.



ORGANISATION

VISO består af tre dele: En central enhed i Odense, et fagligt netværk og en række centre, der indgår i vidensfunktionerne i samarbejde med både netværk og central enhed.

Center for Specialrådgivning (VISO)

Den centrale enhed placeres fysisk i Odense med ca. 56 medarbejdere. Den centrale enhed hedder Center for Specialrådgivning og er en del af den ny styrelse, der kommer til at hedde Styrelsen for Specialrådgivning og Social Service, der hører under Socialministeriet.

DET FAGLIGE NETVÆRK

Det faglige netværk består af kommunale, regionale, selvejende og private leverandører. Leverandørerne vil som udgangspunkt være institutioner, men der kan i enkelte tilfælde være tale om enkeltpersoner. VISO indgår kontrakter med kommuner, regioner, selvejende institutioner samt private tilbud om køb af ydelser. Det er det faglige netværk, der leverer rådgivning og udredning for VISO.

Den faglige bestyrelse

I løbet af efteråret 2006 udpeges den faglige bestyrelse, så den virker fra den 1. januar 2007.

Den faglige bestyrelse skal rådgive direktøren for Styrelsen for Specialrådgivning og Social Service om VISOs faglige virksomhed. Derudover skal bestyrelsen:

- løbende vurdere dimensioneringen af indsatsområderne inden for den samlede ramme med henblik på, at sammensætningen af VISOs netværk er ioverensstemmelse med kommuners og borgeres behov,
- komme med forslag til prioritering af VISOs indsatsområder,
- pege på områder med behov for vidensudvikling, og
- løbende vurdere niveauet af VISOs konkrete indsats i forhold til kommunernes praksisfelt.

Sammensætningen af den faglige bestyrelse

Socialministeren udpeger:

- Formanden (Ib Valsborg)
- 3 repræsentanter fra Kommunernes Landsforening
- 1 repræsentant fra regionerne
- 1 repræsentant fra Socialministeriet
- 1 repræsentant fra De Samvirkende Invalideorganisationer
- 1 repræsentant fra brugerorganisationerne på udsatte-området
- 1 repræsentant fra Børnesagens Fællesråd

Undervisningsministeren udpeger:

- 1 repræsentant fra KL
- 1 repræsentant fra Undervisningsministeriet
- 1 repræsentant fra De Samvirkende Invalideorganisationer

TILBUDSPORTALEN

I forbindelse med kommunalreformen opretter Socialministeriet to større støttefunktioner til kommunerne. Den ene er VISO. Den anden er Tilbudsportalen, en statslig internetbaseret database, som skal give et overblik over, hvilke tilbud der findes på det sociale område.

Tilbudsportalen kommer til at indeholde oplysninger om kommunale, regionale og private tilbud på det sociale område og vil dermed give nyt overblik over indholdet og prisen på tilbuddene – lige fra botilbud til døgninstitutioner.

Derudover indeholder Tilbudsportalen oplysninger om behandlingstilbud til alkoholmisbrugere og almene ældreboliger, som er tilvejebragt med særlig henblik på at betjene personer med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Tilbudsportalen skal være en kilde til information

Målet er, at Tilbudsportalen skal blive en kilde til information, så borgere, politikere, sagsbehandlere og leverandører af tilbud kan se, hvilke tilbud som eksisterer, hvad de indeholder og sammenligne dem med andre relevante tilbud.

På Tilbudsportalen vil man udelukkende kunne søge og sammenligne tilbud. Formålet med Tilbudsportalen er at foretage en hurtigere og mere præcis matchning mellem en borgers behov og et relevant tilbud.

Sagsbehandleren får bedre overblik

Portalen bliver et arbejdsredskab, som kommunen kan bruge, når den skal matche en konkret borgers behov og ønsker med et konkret tilbuds indhold og omfang. Sagsbehandleren vil hurtigt kunne danne sig et overblik og mere målrettet visitere borgeren til det helt rigtige tilbud i hver enkelt sag.

Bedre dialog mellem borger og sagsbehandler

For borgerne er Tilbudsportalen en mulighed for at få overblik over og indsigt i, hvilke tilbud der kan være relevante. På portalen kan borgerne hente relevant viden og få overblik over relevante tilbud forud for en samtale med kommunen.

Der er knyttet en tilsynsfunktion til Tilbudsportalen, som skal kontrollere, at portalens oplysninger stemmer overens med virkeligheden. Dermed er oplysninger på Tilbudsportalen altid aktuelle og troværdige.

Vil du vide mere om Tilbudsportalen?

Læs mere på www.Tilbudsportalen.dk

Kun tilbud, der er registreret i Tilbudsportalen, kan indgå i kommunalbestyrelsens forsyningsforpligtelse.

Formålet med Tilbudsportalen

- Styrke overblikket og grundlaget for valg af tilbud for sagsbehandlere
- Sikre åbenhed og gennemskelighed for borgere
- Skabe sammenlignelighed og lige konkurrence mellem de enkelte tilbud og mellem private og offentlige leverandører
- Styrke planlægningsgrundlaget ved udvikling af nye tilbud

Informationer på Tilbudsportalen

- Særlige dagtilbud
- Særlige klubtilbud
- Døgninstitutioner for børn og unge
- Tilbud om behandling af stofmisbrugere
- Beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud
- Boformer
- Plejefamilier for børn og voksne, egne værelser, kollegier og kollegielignende opholdssteder
- Behandlingstilbud til alkoholmisbrugere
- Almene ældreboliger, der er tilvejebragt med særlig henblik på at betjene personer med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne

Informationer om de enkelte tilbud

- Organisatoriske forhold
- Antal pladser (herunder pladstype og målgruppe)
- Ydelser, behandlingsmetoder og værdigrundlag
- Takster på ydelser
- Personaleforhold
- Fysiske forhold
- Sammensætning af beboerråd eller forældreråd
- Brugerbetaling
- Samarbejdsrelationer (herunder andre sektorer)
- Evalueringer
- Særlig specialrådgivningsvirksomhed, for eksempel VISO



WWW.TILBUDSPORTALEN.DK

VISCO

VIDENS OG SPECIALRÅDGIVNINGENS
ORGANISATIONEN

VISO-sekretariatet
Socialministeriet
Holmens Kanal 22
1060 København K
Tlf: 33 92 94 38
Email: rip@sm.dk
Viso.social.dk

Styrelsen for Social Service
Skibhusvej 52 B, 3.
5000 Odense C
Tlf.: 65 48 40 00
Email: servicestyrelsen@servicestyrelsen.dk
www.servicestyrelsen.dk

Tilbudsportalen
Projektleder Kurt Gammelgaard Nielsen
Styrelsen for Social Service
Skibhusvej 52 B, 3.
5000 Odense C
Tlf: 65 48 40 15
Email: kni@servicestyrelsen.dk
www.tilbudsportalen.dk



SOCIALMINISTERIET